

## **REGULAMIN PROGRAMU**

### **„AUTORYZOWANA FIRMA INSTALACYJNA”**

#### **MITUSIBI ELECTRIC EUROPE B.V. (SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ) ODDZIAŁ W POLSCE)**

1. Niniejszy regulamin określa:
  - a) warunki uzyskania statusu autoryzowanej firmy instalacyjnej Mitsubishi Electric Europe B.V. (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) - Oddział w Polsce w zakresie urządzeń klimatyzacyjnych w nim określonych,
  - b) prawa i obowiązki związane ze statusem autoryzowanej firmy instalacyjnej.
2. Ilekroć dalej jest mowa o:
  - a) Mitsubishi Electric – należy przez to rozumieć Mitsubishi Electric Europe B.V. (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) - Oddział w Polsce z siedzibą w Balicach ul. Krakowska 48, 32-083 Balice, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000338549, REGON 121076452, nr BDO: 000015472, będący oddziałem przedsiębiorcy zagranicznego - Mitsubishi Electric Europe B.V. z siedzibą w Amsterdamie, Capronilaan 46, 1119NS Schiphol-Rijk, Amsterdam, Holandia,
  - b) Platformie Serwisowej – należy przez to rozumieć serwis dostępny pod adresem: <https://my-mitsubishi.me/> , prowadzony przez Mitsubishi Electric,
  - c) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin programu „Autoryzowana Firma Instalacyjna”,
  - d) Urządzeniach – należy przez to rozumieć urządzenia klimatyzacyjne produkcji Mitsubishi Electric serii: M & Mr. Slim, City Multi oraz pompy ciepła serii Ecodan.
3. Status autoryzowanej firmy instalacyjnej Mitsubishi Electric, w zakresie danej serii Urządzeń (grupy produktowej) może uzyskać wyłącznie podmiot, który spełnia łącznie poniższe warunki:
  - a) jest osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną, prowadzącą działalność gospodarczą i w ramach tej działalności profesjonalnie zajmującą się instalacją i serwisem urządzeń klimatyzacyjnych lub pomp ciepła,
  - b) spełnia wszelkie wymagania przewidziane prawem do prowadzenia powyższej działalności, w tym posiadającym stosowne certyfikaty wymagane ustawą z 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 842/2006 (tzw. certyfikat f-gazowy),
  - c) jego personel odbył właściwe szkolenie organizowane przez Mitsubishi Electric z zakresu instalacji i obsługi serwisowej w zakresie tej serii Urządzeń.
4. Status autoryzowanej firmy jest przyznawany na okres 14 miesięcy licząc od ukończenia właściwego szkolenia.
5. Status autoryzowanej firmy instalacyjnej jest potwierdzany certyfikatem wydawanym przez Mitsubishi Electric.
6. Przed upływem okresu, o którym w punkcie 4 Regulaminu, Mitsubishi uprawnione jest cofnięcia statusu autoryzowanej firmy instalacyjnej danemu podmiotowi w następujących przypadkach:

- a) utraty przez ten podmiot wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia działalności w zakresie instalacji lub obsługi serwisowej Urządzeń,
  - b) niewłaściwego wywiązywania się przez ten podmiot z obowiązków z zakresie obsługi serwisowej Urządzeń, w tym niezgodnie z punktem 13 Regulaminu,
  - c) uzasadnionych skarg klientów końcowych co do jakości usług realizowanych przez ten podmiot,
  - d) prowadzenia przez ten podmiot działalności godzącej w renomę Mitsubishi Electric lub produktów Mitsubishi Electric,
  - e) wystawienia karty gwarancyjnej na urządzenia pochodzące z innego kanału sprzedaży niż z Mitsubishi Electric,
  - f) wykonywania wpisów w książce gwarancyjnych lub na Platformie Serwisowej Mitsubishi Electric niezgodnych ze stanem faktycznym,
  - g) zaprzestania przez ten podmiot zatrudnienia personelu, który odbył szkolenia zgodnie z punktem 3 lit. c Regulaminu (w tym przypadku cofnięcie statusu autoryzowanej firmy instalacyjnej następuje w zakresie właściwej serii Urządzeń, co do której podmiot posiadający ten status nie zatrudnia już przeszkolonego personelu).
7. O cofnięciu statusu autoryzowanej firmy instalacyjnej Mitsubishi Electric zawiadamia podmiot tracący ten status, na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, z podaniem przyczyn cofnięcia tego statusu.
  8. Z chwilą cofnięcia statusu autoryzowanej firmy instalacyjnej danemu podmiotowi, traci on jakiegokolwiek uprawnienia z nim związane, wynikające z Regulaminu.
  9. Mitsubishi uprawnione jest do odmowy przyznania statusu autoryzowanej firmy instalacyjnej w przypadkach, o których mowa w punkcie 6 Regulaminu.
  10. W przypadkach, o których mowa w punkcie 6 lub 9 Regulaminu, podmiotowi, który utracił lub odmówiono statusu autoryzowanej firmy instalacyjnej nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze.
  11. Podmiot, który utracił status autoryzowanej firmy instalacyjnej lub który otrzymał odmowę przyznania tego statusu może ubiegać się ponownie o jego przyznanie, o ile przedstawi dowody na to, że usunął przyczyny jego utraty lub odmowy przyznania i podjął skuteczne działania mające na celu przeciwdziałanie takim sytuacjom w przyszłości.
  12. Status autoryzowanej firmy instalacyjnej Mitsubishi Electric uprawnia podmiot posiadający ten status do:
    - a) sprawowania obsługi gwarancyjnej zainstalowanych Urządzeń w zakresie posiadanej autoryzacji,
    - b) dostępu do Platformy Serwisowej,
    - c) wystawiania kart gwarancyjnych Mitsubishi Electric na zainstalowane Urządzenia.
  13. Podmiot posiadający status autoryzowanej firmy instalacyjnej wystawiając kartę gwarancyjną na zainstalowane Urządzenia za pomocą Platformy Serwisowej zobowiązuje się jednocześnie względem Mitsubishi Electric do zapewnienia prawidłowej obsługi serwisowej tych Urządzeń, w szczególności do:
    - a) wykonywania obowiązków wynikających z tej karty gwarancyjnej, w tym do wykonywania na własny koszt i ryzyko diagnozy zgłoszonych awarii Urządzeń oraz ich napraw objętych wystawianą kartą gwarancyjną, przy użyciu oryginalnych części zamiennych zapewnionych przez Mitsubishi Electric,
    - b) przesyłania na żądanie Mitsubishi Electric kopii protokołów z wykonywanych czynności serwisowych, w tym diagnozy ich awarii oraz wykonanych napraw objętych wystawioną kartą gwarancyjną.
    - c) wykonywania rzetelnych wpisów dot. wykonywanych czynności serwisowych w karcie gwarancyjnej Urządzeń lub na Platformie Serwisowej.

14. Podmiot posiadający status autoryzowanej firmy instalacyjnej zobowiązany jest prowadzić swoją działalność z poszanowaniem renomy Mitsubishi Electric oraz produktów Mitsubishi Electric.
15. Szkolenia uprawniające do uzyskania statusu autoryzowanej firmy instalacyjnej są prowadzone przez Mitsubishi Electric odpłatnie. Udział w szkoleniach jest możliwy na podstawie odrębnie zawieranej umowy, określającej termin szkolenia i wynagrodzenie Mitsubishi Electric z tego tytułu.
16. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Mitsubishi Electric z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu lub w związku z nimi, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia roszczeń, zostaje ograniczona do szkód rzeczywistych, do kwoty nie większej niż 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), przy czym Mitsubishi Electric nie ponosi odpowiedzialności za szkody niematerialne, szkody pośrednie oraz następcze, szkody polegające na utracie danych lub oprogramowania (w tym przez osoby trzecie, w szczególności przez klientów podmiotu posiadającego status autoryzowanej firmy instalacyjnej), jak również ze szkody polegające na utracie korzyści lub też niezrealizowaniu oczekiwanych zysków. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa wcześniej, obejmują również roszczenia z tytułu szkody spowodowanej przestojem wywołanym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków przez Mitsubishi Electric, niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.
17. Wszelkie reklamacje w sprawach związanych z Regulaminem należy składać na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej na następujące adresy:
  - w przypadku formy pisemnej: Mitsubishi Electric Europe B.V. (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce ul. Krakowska 48, 32-083 Balice,
  - w przypadku poczty elektronicznej: [portalgwarancyjny@mpl.mee.com](mailto:portalgwarancyjny@mpl.mee.com).Mitsubishi Electric udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację w ciągu 30 dni.
18. W sprawach związanych z Regulaminem można kontaktować się z Mitsubishi Electric, za pomocą danych kontaktowych wskazanych w punkcie 17 powyżej.
19. Mitsubishi Electric zastrzega prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, publikując zmiany na stronie internetowej pod adresem: <https://www2.mitsubishi-les.com/pl/szkolenia-i-dokumenty/wzory-dokumentow/> z zastrzeżeniem, że do wydanych certyfikatów potwierdzających status autoryzowanej firmy instalacyjnej zastosowanie mają postanowienia dotychczasowego Regulaminu.
20. W sprawach dotyczących niniejszego regulaminu zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
21. Sądem właściwym dla sporów mogących wyniknąć z niniejszego regulaminu jest sąd w Polsce właściwy dla siedziby Mitsubishi Electric.
22. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 05.09.2022