

LIVING ENVIRONMENT SYSTEMS

# Karta Gwarancja

## rekuperatory LOSSNAY



NASZE ROZWIĄZANIA DLA TWOJEGO KOMFORTU

**WARUNKI GWARANCJI MITSUBISHI ELECTRIC**

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń wentylacyjnych marki Mitsubishi Electric typu Rekuperatory serii LOSSNAY, zwanych dalej Urządzeniami, zakupionych w Mitsubishi Electric Europe B.V. (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Mitsubishi Electric Europe B.V. (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce z siedzibą w Balicach przy ul. Krakowskiej 48, 32-083 Balice (dalej: Gwarant), gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i instalacji Urządzenia.

**Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca Urządzenia, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia i jest wyszczególniony w karcie gwarancyjnej.** Obowiązki i prawa Gwaranta może wykonywać także inna Firma Instalacyjna pod warunkiem przejścia odpowiedzialności wynikającej z karty gwarancyjnej.

Karta gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Firmę Instalacyjną (Sprzedawcę), która dokonała montażu i uruchomienia urządzenia. Karta gwarancyjna powinna zawierać:

- 1) zestawienie Urządzeń z numerami seryjnymi,
- 2) dane Firmy Instalacyjnej (Sprzedawcy),
- 3) adres montażu Urządzenia,
- 4) datę sprzedaży i uruchomienia Urządzenia,
- 5) wpisy potwierdzające przeprowadzone przeglądy konserwacyjne,
- 6) wypełniony i podpisany przez Firmę Instalacyjną (Sprzedawcę) protokół uruchomienia znajdującej się na końcu karty gwarancyjnej
- 7) pieczęć Firmy Instalacyjnej (Sprzedawcy)

i podpis osoby ją reprezentującej.

**Dział I: Warunki ogólne**

1. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi brakiem ich prawidłowego działania – tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej lub instrukcji obsługi i instalacji Urządzenia.

2. W ramach niniejszej gwarancji, Gwarant zobowiązany jest do wykonania nieodpłatnej naprawy wadliwego Urządzenia lub jego części. Gwarant może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego części dokona wymiany na urządzenie lub część na wolną od wad. Przez naprawę rozumie się czynności o charakterze specjalistycznym, wykonywane w celu usunięcia wady, niezależnie od ilości czynności dokonanych w ramach zgłoszenia reklamacyjnego.

3. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Kupującemu w okresie 3 lat od dnia pierwszego uruchomienia Urządzenia (okres gwarancji).

4. Pierwsze uruchomienie Urządzenia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu. Jeżeli rzeczywiste, pierwsze uruchomienie Urządzenia nastąpi później niż w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, przyjmuje się dla potrzeb ustalenia okresu gwarancji wskazanego w punkcie 3, że uruchomienie miało miejsce w ostatnim dniu trzeciego miesiąca licząc od daty sprzedaży Urządzenia.

5. Wady Urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym usuwane będą przez Firmę Instalacyjną (Sprzedawcę) w terminie 14 dni roboczych od daty uznania zgłoszenia gwarancyjnego, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu do maksymalnie 28 dni roboczych, jeżeli konieczne będzie sprowadzenie części zamiennych z zagranicy.

6. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego, który może być zrealizowany tylko przez Wykwalifikowaną Firmę Instalacyjną (posiadającą aktualne uprawnienia SEP). Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy i dłuższy niż 7 miesięcy, przy czym pierwszy przegląd powinien zostać zrealizowany nie później niż w ciągu 7 miesięcy od uruchomienia Urządzenia. W razie niezrealizowania przeglądu konserwacyjnego w wymaganym terminie, gwarancja wygasa z upływem terminu na jego wykonanie.

7. Przeglądy konserwacyjne są w całości odpłatne. Koszt przeglądu wynika z cennika Firmy Instalacyjnej wykonującej przegląd. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w karcie gwarancyjnej.

8. Wykonanie naprawy Urządzenia przez osobę inną niż Firma Instalacyjna (Sprzedawca), dokonanie w nim zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek, jak również naruszenie, uszkodzenie lub zerwanie plomb lub innych zabezpieczeń Urządzenia (o ile Urządzenia zostały wyposażone w takowe plomby lub zabezpieczenia), skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

9. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do Firmy Instalacyjnej (Sprzedawcy), która realizowała montaż i uruchomienie Urządzenia i która jest wyszczególniona w niniejszej karcie gwarancyjnej.

10. Zgłoszenie gwarancyjne oprócz informacji opisującej zaistniały problem powinno zawierać skan lub kopie:

- a) karty gwarancyjnej,
- b) dowodu zakupu.

11. Kupujący jest zobowiązany do terminowego udostępnienia Urządzenia Firmie Instalacyjnej (Sprzedawcy) w miejscu jego instalacji w celu diagnozy i ewentualnej naprawy. Jeżeli na podstawie przeprowadzonych oględzin i czynności diagnostycznych nie będzie możliwe stwierdzenie zasadności zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący Urządzenie winien przekazać na zgłoszone żądanie

dodatkowe informacje w formie: zdjęć lub danych z parametrami pracy zapisanych w pamięci Urządzeń.

12. Odpowiedź na zgłoszenie gwarancyjne zostanie udzielona na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub portalu gwarancyjnego (w zależności w jakiej formie zgłoszenie reklamacyjne zostało dokonane), nie później niż w terminie 14 dni od jego dokonania.

13. Naprawy gwarancyjne Urządzenia wykonywane są w miejscu jego instalacji. Jednakże z przyczyn o charakterze technicznym Urządzenie (lub jego część) może wymagać naprawy w siedzibie Firmy Instalacyjnej (Sprzedawcy).

14. Części składowe Urządzenia, które zostały wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta. Pełniący obowiązki gwaranta na życzenie Gwaranta zobowiązany jest odesłać je na wskazany adres.

**Dział II: Zakres odpowiedzialności Gwaranta**

15. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objęte odpłatnymi przeglądami konserwacyjnymi np. czyszczenia filtrów i wymienników ciepła.

16. Gwarancja nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego (podłączona chłodnica freonowa GUG), instalacji wodnych (podłączona nagrzewnica/chłodnica wodna), instalacji wentylacyjnych, skroplin, zasilania elektrycznego, sterowania i automatyki wykonywanych przez Firmę Instalacyjną (Sprzedawcę) lub inne podmioty.

17. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje awarii lub usterek niespodowodowanych wadą produkcyjną Urządzenia, w szczególności kiedy awaria lub usterka będzie następstwem:

- a) nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji Urządzenia,

b) niewłaściwego użytkownika lub nadużywania Urządzenia przez Kupującego lub osoby trzecie, w szczególności niedbałości, stosowania, obsługi i użytkownika Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),

c) nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnej, instalacji wentylacyjnej, odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzeń powstałych w ich następstwie,

d) mechanicznych i termicznych uszkodzeń Urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Kupującego albo osoby trzeciej,

e) niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego lub zakłóceń jej funkcjonowania,

f) nieprawidłowego transportu lub składowania, o ile nie zostały dokonane przez Gwaranta,

g) niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych należących do Kupującego i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,

h) pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,

i) uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором Urządzeń.

18. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:

a) za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,

b) za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia.

19. Punkt 18 nie ma zastosowania w stosunku do Kupujących, którzy nabyli Urządzenie jako konsumenci.

20. Po upływie okresu obowiązywania gwarancji wskazanego w punkcie 3, Kupujący może uzyskać świadczenia gwarancyjne w stosunku do wadliwych części Urządzenia, o ile nie minęło 6 miesięcy od ich wymiany. Art. 581 §1 kodeksu cywilnego zostaje wyłączony. Niniejszy punkt 20 nie ma zastosowania w stosunku do Kupujących, którzy nabyli Urządzenie jako konsumenci.

21. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

<b>Dane Sprzedawcy (firmy instalacyjnej)</b>	<b>IMIĘ I NAZWISKO</b>	<b>PODPIS I PIECZĄTKA</b>
	<b>NAZWA FIRMY</b>	
<b>Dane formalne dotyczące urządzenia objętego gwarancją</b>	<b>NR DOWODU ZAKUPU</b>	<b>DATA SPRZEDAŻY</b>
		<b>DATA URUCHOMIENIA</b>
		<b>ADRES MONTAŻU</b>
<b>Oświadczenie kupującego</b> Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią karty gwarancyjnej:		

<b>Rekuperator LOSSNAY</b>			
Model		Numer seryjny	
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	
4.		4.	
5.		5.	
6.		6.	
<b>Elementy do sprawdzenia przed uruchomieniem:</b>			
Napięcie elektryczne pomiędzy zaciskami L-N			
Nagrzewnica wstępna		TAK	NIE
Kanał wlotowy powietrza nachylony w stronę czepni		TAK	NIE
Podłączenie wymiennika kanałowego Mitsubishi GUG		TAK	NIE

\*niepotrzebne skreślić

<b>Przeglądy konserwacyjne w celu utrzymania ochrony gwarancyjnej</b>		
Data konserwacji (5-7 miesięcy od daty uruchomienia)	Pieczęć i podpis serwisu	Uwagi, zalecenia
Data konserwacji (5-7 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu)	Pieczęć i podpis serwisu	Uwagi, zalecenia
Data konserwacji (5-7 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu)	Pieczęć i podpis serwisu	Uwagi, zalecenia
Data konserwacji (5-7 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu)	Pieczęć i podpis serwisu	Uwagi, zalecenia
Data konserwacji (5-7 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu)	Pieczęć i podpis serwisu	Uwagi, zalecenia
Data konserwacji (5-7 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu)	Pieczęć i podpis serwisu	Uwagi, zalecenia

