

Living Environment Systems

KARTA GWARANCYJNA



WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Mitsubishi Electric typu VRF serii City Multi, zwanych dalej Urządzeniami, dystrybuowanych przez Mitsubishi Electric Europe B.V. (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce z siedzibą w Balicach, przy ul. Krakowskiej 48, 32-083 Balice, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000338549 (dalej: „Gwarant”), będącym oddziałem przedsiębiorcy zagranicznego - Mitsubishi Electric Europe B.V. Besloten Vennootschap Capronilaan 34, 1119NS Schiphol-Rijk, Amsterdam, Holandia.

Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie w stosunku do Urządzeń zainstalowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Mitsubishi Electric Europe B.V. (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i instalacji Urządzenia.

Obowiązki i prawa Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje:

1. Sprzedawca Urządzenia, który posiada aktualny status Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia i jest wyszczególniony w karcie gwarancyjnej jako „Autoryzowana Firma Instalacyjna” lub
2. Sprzedawca Urządzenia, wyszczególniony w karcie gwarancyjnej jako „Sprzedawca”, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia korzystając z usług podwykonawczych Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej wyszczególnionej w karcie gwarancyjnej jako „Autoryzowana Firma Instalacyjna”.

Dane Sprzedawcy lub Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej znajdują się w odpowiedniej sekcji karty gwarancyjnej. Obowiązki i prawa Gwaranta może wykonywać także inna Autoryzowana Firma przejmując odpowiedzialność wynikającą z karty gwarancyjnej.

Warunkami obowiązywania gwarancji jest:

1. Zainstalowanie i pierwsze uruchomienie Urządzenia przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną,
2. Wykonywanie okresowych przeglądów konserwacyjnych Urządzenia przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną, zgodnie z wymaganiami niniejszej gwarancji (przeglądy mają odpłatny charakter).

Autoryzowana Firma Instalacyjna w rozumieniu niniejszej gwarancji to profesjonalny przedsiębiorca posiadający ważny certyfikat autoryzacji, potwierdzający odbycie szkolenia dla danej grupy Urządzeń, wydany przez Mitsubishi Electric Europe B.V [wzór określony przez Mitsubishi Electric Europe B.V. (Sp. z o. o.) Oddział w Polsce, dostępny na stronie www.mitsubishi-les.pl, w zakładce: Strefa instalatora/Gwarancja].

Listę Autoryzowanych Firm Instalacyjnych można uzyskać od Mitsubishi Electric, składając zapytanie pod adres poczty elektronicznej: serwis.les@mpl.mee.com.

DZIAŁ I: WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi brakiem prawidłowego działania Urządzenia – tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w specyfikacji technicznej lub instrukcji obsługi i instalacji Urządzenia.

2. W przypadku ujawnienia wady w okresie gwarancji Gwarant zapewnia jej bezpłatne usunięcie w drodze naprawy Urządzenia, w tym w razie konieczności przez wymianę wadliwych elementów Urządzenia. Gwarant może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Urządzenia dokona jego wymiany na urządzenie na nowe, wolne od wad, jeżeli wykonanie naprawy byłoby niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów.

3. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Nabywcy Urządzenia w okresie 5 lat od dnia pierwszego uruchomienia Urządzenia (okres gwarancji), z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Pierwsze uruchomienie Urządzenia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia widniejącej na dowodzie zakupu przez Nabywcę. Jeżeli rzeczywiste, pierwsze uruchomienie Urządzenia nastąpi później niż w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, przyjmuje się dla potrzeb ustalenia okresu gwarancji wskazanego w punkcie 3, że uruchomienie miało miejsce w ostatnim dniu trzeciego miesiąca licząc od daty sprzedaży Urządzenia.

5. Wady Urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym usuwane będą w terminie 14 dni roboczych, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu do maksymalnie 28 dni roboczych, jeżeli konieczne będzie sprowadzenie części zamiennych z zagranicy.

6. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego, który może być zrealizowany tylko przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną. Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być dłuższy niż 6 miesięcy, przy czym pierwszy przegląd powinien zostać zrealizowany nie później niż w ciągu 6 miesięcy od uruchomienia Urządzenia. W razie niezrealizowania przeglądu konserwacyjnego w wymaganym terminie, gwarancja wygasa z upływem terminu na jego wykonanie.

7. Przeglądy konserwacyjne są w całości odpłatne i są wykonywane na osobne zlecenie Nabywcy składane w Autoryzowanej Firmie instalacyjnej.

Koszt przeglądu wynika z cennika Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w portalu gwarancyjnym Mitsubishi Electric (adres portalu: <https://my-mitsubishi.me/>) lub w karcie gwarancyjnej.

8. Wykonanie naprawy Urządzenia przez osobę inną niż Autoryzowaną Firmę Instalacyjną, dokonanie w nim zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

9. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do podmiotu pełniącego obowiązki Gwaranta wskazanego w karcie gwarancyjnej.

10. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać informacje opisujące zaistniały problem.

11. Nabywca jest zobowiązany do terminowego udostępnienia Urządzenia Autoryzowanej Firmie Instalacyjnej w miejscu jego instalacji w celu diagnozy i ewentualnej naprawy.

12. Odpowiedź na zgłoszenie gwarancyjne zostanie udzielona na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub portalu gwarancyjnego (w zależności w jakiej formie zgłoszenie wady zostało dokonane), nie później niż w terminie 14 dni od jego dokonania.

13. Naprawy gwarancyjne Urządzenia wykonywane są w miejscu jego instalacji. Jednakże z przyczyn o charakterze technicznym Urządzenie (lub jego element) może wymagać naprawy w siedzibie Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej, przy czym w takim przypadku Urządzenie (lub jego część) zostanie bezpłatnie zdemontowane, zainstalowane ponownie i uruchomione, po wykonaniu naprawy.

14. Elementy Urządzenia, które zostały wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

DZIAŁ II: ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

15. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objętych odpłatnymi przeglądami konserwacyjnymi np. czyszczenia filtrów i wymienników ciepła.

16. Gwarancja nie obejmuje czynnika chłodniczego oraz instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnych, instalacji wentylacyjnych, skroplin, zasilania elektrycznego, sterowania i automatyki wykonywanych przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną lub inne podmioty.

17. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje awarii lub usterek niespowodowanych wadą produkcyjną Urządzenia, w szczególności, gdy awaria lub usterka będzie następstwem:

a. nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji Urządzenia,

b. niewłaściwego użytkowania lub niezgodnego z przeznaczeniem używania Urządzenia przez Kupującego lub osoby trzecie, w szczególności niedbałości, stosowania, obsługi i użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),

c. nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnej, instalacji wentylacyjnej, odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzeń powstałych w ich następstwie,

d. mechanicznych i termicznych uszkodzeń Urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Kupującego albo osoby trzeciej,

e. niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego lub zakłóceń jej funkcjonowania,

f. nieprawidłowego transportu lub składowania, o ile nie zostały dokonane przez Gwaranta,

g. niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych należących do Kupującego i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,

h. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna,

i. uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором Urządzeń, o ile nie leży z przyczyn leżących po stronie Gwaranta.

18. W przypadku braku zgodności Urządzenia z umową Nabywcy z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, w szczególności

gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową ani z tytułu bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

19. Wyłącznie w przypadku Nabywców niebędących konsumentami, którzy nabyli i używają Urządzenia w celach bezpośrednio związanych z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, zastosowanie mają ponadto poniższe postanowienia (co oznacza, że poniższe postanowienia nie mają zastosowania do konsumentów):

a) w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:

- za szkody, w tym utracone korzyści Nabywcy lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,

- za szkody, w tym utracone korzyści Nabywcy lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia.

b) Po upływie okresu obowiązywania gwarancji wskazanego w punkcie 3, Nabywca może uzyskać świadczenia gwarancyjne w stosunku do wadliwych części Urządzenia, o ile nie minęło 6 miesięcy od ich wymiany, zaś art. 581 §1 kodeksu cywilnego zostaje wyłączony.

DZIAŁ III: REKLAMACJE

20. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące niewłaściwego wykonywania czynności serwisowych (napraw, przeglądów konserwacyjnych) lub działalności Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej, prosimy zgłaszać do Gwaranta na adres: Mitsubishi Electric Europe B.V. (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce, ul. Krakowska 48, 32 083 Balice lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: serwis.les@mpl.mee.com.

21. Zgłoszone uwagi lub reklamacje zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania, zaś odpowiedź zostanie przekazana na adres wskazany przez Nabywcę.

WARRANT

SZCZEGÓŁY GWARANCJI

NUMER GWARANCJI

260305007

LOKALIZACJA INSTALACJI

Testowa 123
02-255 Warszawa

GRUPA PRODUKTOWA

City Multi VRF

AUTORYZOWANA FIRMA INSTALACYJNA

Klimatyzacja XYZ
Warszawska 56
32-083 Balice
NIP: 1234567890

URZĄDZENIA

PUHY-M300YNW-A1: 12345678abcd
PEFY-P32VMS1-ER3.TH: 2347898abcd
PEFY-P32VMS1-ER3.TH: 987654gfdsa

OKRES GWARANCJI

2025-10-01 — 2030-10-01
2025-10-01 — 2030-10-01
2025-10-01 — 2030-10-01

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA

JEDNOSTKI ZEWNĘTRZNE

Jednostka zewnętrzna zamontowana jest na stabilnej podstawie i wypoziomowana?: **Tak**

Jednostka zewnętrzna zamontowana powyżej strefy zalegania śniegu?: **Tak**

Ciśnienie w czasie próby szczelności instalacji chłodniczej: **40 [bar]**

Wartość podciśnienia uzyskana podczas wykonywania próżni instalacji chłodniczej: **450 [µm]**

Dodatkowo dodana ilość czynnika chłodniczego do instalacji chłodniczej: **5000 [g]**

Sprawdzenie połączeń elektrycznych: **Wykonano**

Kontrola parametrów chłodniczych (przełączniki DIP lub oprogramowanie serwisowe): **Wykonano**

Nagranie pracy systemu z modułu serwisowego CMS-MNG-E:

Czy zastosowano sterowanie centralne Mitsubishi Electric?: **Tak**

Model sterownika centralnego: **AE-200E**

Jaki protokół komunikacji zastosowano do sterowania urządzeniami w systemie BMS?: **BACnet**

Potwierdzam prawidłowość działania urządzeń: **Tak**

Uwagi dot. jednostek zewnętrznych:

PUHY-M300YNW-A1: 12345678abcd

JEDNOSTKI WEWNĘTRZNE

Sprawdzenie połączeń elektrycznych: **Wykonano**

Kontrola układu odprowadzenia kondensatu: **Wykonano**

Potwierdzam prawidłowość działania urządzeń: **Tak**

Uwagi dot. jednostek wewnętrznych:

PEFY-P32VMS1-ER3.TH: 2347898abcd

PEFY-P32VMS1-ER3.TH: 987654gfdsa

MEMOR

WYKONANE PRZEGLĄDY OKRESOWE

DATA PRZEGLĄDU: 2026-03-05

WAWÓR

INNOVATOR



Mitsubishi Electric Europe B.V.
(Sp. z o.o.) Oddział w Polsce
Living Environment Systems
ul. Krakowiaków 44
02-255 Warszawa

